

Отчет об исполнении планового объема муниципальных услуг,
установленного муниципальным заданием
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)


| на 01.01.2025 | | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| № п/п | Наименование услуги | Единица измерения | Объем муниципального задания | Фактический объем предоставленных услуг всего | Отклонение % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=5/4*100 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | человек | 3120 | 3120 | |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | человек | 20 | 20 | |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



 И.В. Иванченко

 С.А. Бартини

Отчет о соответствии контингента потребителей услуг
параметрам муниципального задания
МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Периодичность:
ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

| на 01.01.2025 | | | | | | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| № п/п | Наименование услуги | Контингент потребителей, установленный муниципальным заданием | | Количество потребителей каждой категории из числа установленных заданием | | Фактическое количество потребителей каждой категории | | Количество потребителей сверх контингента, установленного заданием | |
| | | Всего | в т.ч. на платной или частично платной основе | Всего | в т.ч. на платной или частично платной основе | Всего | в т.ч. на платной или частично платной основе | Всего | в т.ч. на платной или частично платной основе |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Получатели социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | 3120 | 2808 | 3120 | 2808 | | |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Получатели социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | 20 | 18 | 20 | 7 | | |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о численности специалистов,
осуществляющих оказание муниципальных услуг
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

| на 01.01.2025 | | | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-----|
| № п/п | Наименование услуги | Численность специалистов, осуществляющих оказание услуг | | | Отклонение фактической численности от нормативной | |
| | | по нормативу | фактически | | | |
| | | | всего | в т.ч. имеющих высшее образование | имеющих стаж работы три года и более | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 336 | 281 | 88 | 223 | 55 |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 7,5 | 6 | 5 | 6 | 1,5 |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о наличии жалоб, замечаний и положительных отзывов на качество
обслуживания населения (на основании книги обращений граждан)
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

| на 01.01.2025 | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| № п/п | Наименование услуги | Наличие обоснованных жалоб, замечаний на качество услуг, всего с начала года, шт. | Наличие положительных отзывов на качество услуг, всего с начала года, шт. | Принятые меры |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | - | 160 | |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | - | 5 | |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



И.В. Иванченко

С.А. Бартини

Отчет о об объемах оказанных услуг на платной или частично платной основе
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

| на 01.01.2025 | | | | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| № п/п | Наименование услуги | Плановая численность обслуживаемых | | Фактическая численность обслуживаемых | | Объем полученной платы за оказанные услуги | |
| | | на платной основе | на частично платной основе | на платной основе | на частично платной основе | по плану | фактически |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 2808 | | 2808 | | 61 447 553,50 | 61 447 553,50 |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 18 | | 7 | | 16 416,72 | 16 416,72 |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



[Handwritten signature]

И.В. Иванченко

[Handwritten signature]

С.А. Бартини

Отчет о соответствии фактической стоимости оказания единицы услуги
расчетно-нормативной
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

| на 01.01.2025 | | | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| № п/п | Наименование услуги | Расчетно- нормативная стоимость | Фактическая стоимость | Отклонение % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5=4/3x100 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 69 266,28 | 69 266,28 | 100,0% |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | 184 635,00 | 184 635,00 | 100,0% |

Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер



[Handwritten signature]

И.В. Иванченко

[Handwritten signature]

С.А. Бартини

Отчет о соответствии качества предоставленных услуг
параметрам муниципального задания
МБУ "ЦСО г. Таганрога"

Периодичность:

ежеквартальный (в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)

на 01.01.2025

| № п/п | Наименование услуги | Наименование показателя качества муниципальной услуги | Значение показателя качества, установленного муниципальным заданием | Фактическое значение показателя качества достигнутого в отчетном году | Отклонение |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=(5/4)x100 |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | <p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p> <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p> <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p> | <p>100%</p> <p>не менее 90%</p> <p>не менее 80%</p> <p>не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания</p> <p>0</p> <p>100%</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> <p>80%</p> <p>18</p> <p>0</p> <p>100%</p> | <p>6=(5/4)x100</p> |

| | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|
| 2 | <p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p> | <p>Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации</p> <p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p> <p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p> <p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется, исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p> | <p>100%</p> <p>не менее 90%</p> <p>не менее 80%</p> <p>не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания</p> <p>0</p> <p>100%</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> <p>80%</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>100%</p> | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|

И.В. Иващенко



Директор МБУ «ЦСО г. Таганрога»

Главный бухгалтер

С.А. Барглини