

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы

Администрации города Таганрога  
по социальным вопросам

  
*Голубева* И.В. Голубева  
19 01 2024 год

**О Т Ч Ё Т**  
**Управления социальной**  
**защиты населения**  
**г. Таганрога**  
**за 2023 год**

**Отчет  
Управления социальной защиты населения г. Таганрога  
за 2023 год**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- реализация мероприятий национального проекта «Демография» (региональные проекты «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение»);
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей;
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении, в том числе на основе социального контракта;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- организационно – аналитическая работа, направленная на достижение национальной цели по росту благосостояния граждан и преодолению бедности, определенной Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

в скобках приведены данные за 2021 г.

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2137, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2136.

Отдельные мероприятия национального проекта «Демография» (региональные проекты «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Старшее поколение»), направленные на поддержку семей с детьми и создание условий для активного долголетия и достойной старости, реализуются в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан».

### **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»**

На реализацию программы в 2023 году предусмотрено 2 091 123,3 (2 658 265,0) тыс. руб. бюджетов всех уровней.

На 01.01.2024 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	81,2 (86,7) тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	26,9 (30,4) тыс. чел;
- по региональному законодательству -	44,2 (46,5) тыс. чел;
- из городского бюджета -	1,6 (1,9) тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	8,5 (7,9) тыс. чел.

Снижение численности преимущественно обусловлено передачей ряда полномочий в Социальный фонд России.

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 2023 год было направлено 1 913 088,8 (2 517 916,9) тыс. руб. Исполнение расходов – 100%.

**Реализация национального проекта «Демография»  
(региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей»)**

Управлением социальной защиты населения г. Таганрога реализуются 16 различных социальных мер, направленных на поддержку матери и ребенка.

4 меры данного комплекса (предоставление ежемесячных денежных выплат малоимущим семьям, имеющим детей первого-второго года жизни; предоставление ежемесячных денежных выплат на полноценное питание беременных женщин из малоимущих семей, кормящих матерей и детей в возрасте до трех лет из малоимущих семей; предоставление ежемесячных денежных выплат на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области; выдача сертификата на региональный материнский капитал) предоставляются в рамках национального проекта «Демография».

Количество участников проекта – 3 009 семей.

Объем финансирования – 86 303,40 тыс. рублей, освоение – 100,0%.

### **Поддержка семей, имеющих детей**

Семьи с детьми получают различные виды помощи – детские пособия, выплаты на приобретение детских молочных продуктов, пособия одиноким матерям, многодетным семьям, беременным женщинам, кормящим матерям и другим категориям.

За 2023 год всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 23 861 (34 763) человек. Получателям пособий выдано 157 (458) справок.

В соответствии с Областным законом от 09.04.2020 № 306-ЗС «О ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно» данной мерой воспользовался 4 151 (5 603) получатель, или 4 734 (6 558) ребенка; сумма затрат составила 319 559,3 (655 681,6) тыс. рублей.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 498 (472) руб. получают 5 960 (6 804) малообеспеченных семей, имеющих детей. Сумма выплат за отчетный период составила 63 277,4 (71 696,8) тыс. руб. 1 447 (1 598) одиноких матерей получают пособие в размере 966 (944) руб. Сумма выплат составила 18 938,4 (21 488,0) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 988 (936) руб. для приобретения детского питания являются 1 397 (1 840) малообеспеченных семей, имеющих детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 11 353,3 (14 907,0) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 693 (816) гражданам на общую сумму 4 495,5 (5 298,2) тыс. руб.

## *Поддержка многодетных семей*

По состоянию на 01.01.2024 социальную поддержку получили 1 975 (1 624) многодетных семей, в них воспитывается 6 425 (5 313) детей.

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» 1 407 (1 147) семьям выплачена ЕДВ на каждого ребенка в размере 498 (472) руб. на общую сумму 22 303,5 (18 045,2) тыс. руб., а также 7 семьям, имеющим 8 детей с фенилкетонурией, назначена ежемесячная денежная выплата на приобретение низкобелковых и безбелковых продуктов питания на общую сумму 504,7 тыс. руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» выплаты ЕДВ на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области, произведены на 781 (1 115) ребенка, на общую сумму 53 022,7 (103 504,1) тыс. руб.

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 138 001 рубль. За 2023 год многодетным семьям выдано 146 (226) сертификатов. 138 (129) сертификатов реализовано по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств, получение образования ребенком). На эти цели израсходовано 17 421,0 (15 724,6) тыс. руб.

### *Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей*

Организованным отдыхом и оздоровлением по бесплатным путевкам всего в 2023 году охвачено 1 560 (1 509) детей из малоимущих семей. Кроме того, Министерством труда и социального развития Ростовской области выделено 145 (146) путевок для детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

Ребята отдыхали в центрах Азовского побережья «Мир», «Золотая коса», а также в санатории «Целебные воды» (Кабардино-Балкарская Республика).

Выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 1 498 (972) шт. на сумму 31 875,0 (16 964,2) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 621 (501) шт. на сумму 14 213,4 (8 765,4) тыс. руб.;
- гражданам – 877 (471) шт. на сумму 17 661,6 (8 198,8) тыс. руб.

На проведение оздоровительной кампании в 2023 году Управлению социальной защиты населения г. Таганрога из средств областного бюджета выделено 101 439,8 тыс. рублей (2022 год – 80 884,8 тыс. рублей).

## Профилактика безнадзорности несовершеннолетних

За 2023 год поставлено на учет 38 (27) семей группы риска, снято с учета 36 (19) семей.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 43 (42) жителях г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоит 38 (36) семей, которые находятся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включают в свой состав 126 (132) чел., в т. ч. детей – 79 (87) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь – 446 (353) семьям;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 25 (22) семьям.

Для 80 (68) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

### Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые отделения. Объем средств, израсходованных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 451 670,3 (431 627,1) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки, с учетом членов семей за 2023 год (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 2023 год (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	17 306	202 852,2	9 507,5
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»	340	3 088,5	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многодетные семьи)	3 158	16 466,6	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 059	56 677,0	2 103,9
ФЗ «О ветеранах»	4 036	20 206,2	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	15 062	138 015,4	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации»	259	2 753,0	-
ИТОГО	45 220	440 058,9	11 611,4

в скобках приведены данные за 2021 г.

В 2023 году актуальным был вопрос проезда в общественном транспорте льготных категорий граждан. Управлением производилась выдача социального проездного билета федеральным льготникам и льготной проездной карты региональным льготникам. На 01.01.2024 выдано 4 896 проездных карт: 2 723 - федеральным льготникам и 2 173 - региональным льготникам.

Осуществлялся прием заявлений от граждан на выдачу социальной карты пенсионера, дающей право на льготный проезд в городском транспорте; по итогам 2023 года выдано 20 465 карт.

Возмещение 8 транспортным организациям затрат по перевозке региональных льготников в городском пассажирском транспорте составило 13 766,1 тыс. рублей.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ», ПАО Сбербанк России и ФГУП «Почта России» в 2023 году реализован 3 551 ежемесячный проездной билет гражданам, включенным в федеральный регистр.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются в натуральной форме путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.01.2024	Кол-во льготников на 01.01.2023	Предоставлено мер социальной поддержки за 2023 год (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки за 2022 год (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	x	18 012	0,0	14 409,4
<i>зубопротезирование</i>	908	893	28 915,5	22 442,6
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	x	5 248	0,0	4 193,6
<i>зубопротезирование</i>	341	346	11 137,5	8 865,9
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	x	254	0,0	212,8
<i>зубопротезирование</i>	2	9	51,4	195,9
<i>лекарственное обеспечение</i>	15	16	62,7	78,8
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	x	118	0,0	93,3
<i>зубопротезирование</i>	17	11	575,7	343,8
<i>лекарственное обеспечение</i>	12	19	47,0	71,8
<i>проезд 1 раз в год</i>	24	25	195,6	210,4
			40 985,4	51 118,3

в скобках приведены данные за 2021 г.

### **Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий**

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 279 (329) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 6 248 (6 812) человек, через единый портал государственных и муниципальных услуг – 150 (171) человек.

196 (126) гражданам города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 9 (9) гражданам – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 17 (17) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 3 761,3 (1 621,7) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 9 (2) получателю выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на общую сумму 670,3 (97,8) тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 562 (1 536) чел. Сумма выплат – 25 792,2 (24 143,6) тыс. руб.

Оформлено 368 (406) пособий на погребение умерших; сумма затрат – 2 836,6 (2 801,5) тыс. руб.

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

За 2023 год по вопросу назначения субсидий обратилось 740 (925) чел., из них впервые – 155 (74) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 12 897 (13 789) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на конец отчетного периода – 8 496 (7 874) семей.

Средний размер субсидии на конец отчетного периода составил 3 025,81 (2 302,85) руб.

За 2023 год на лицевые счета граждан перечислено 151 914,8 (159 868,6) тыс. руб. субсидий.



## Социальная поддержка малообеспеченных граждан

### Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам

Адресная социальная помощь из областного бюджета оказана 4 072 (4 722) малообеспеченным семьям, израсходовано 25 080,0 (26 200,0) тыс. рублей.

Активно велась работа по заключению социальных контрактов. За 2023 год заключено 276 (305) контрактов на общую сумму 56 639,2 (45 884,1) тыс. рублей, а именно:

- поиск работы – 110;
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 122;
- иные мероприятия, направленные на преодоление гражданами трудной жизненной ситуации – 44.

По состоянию на 01.01.2024 право на получение социальной стипендии в высших и средне-специальных образовательных учреждениях города определено для 1 594 (1 507) студентов из малообеспеченных семей.

Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 150 (130) малообеспеченным семьям на общую сумму 150,0 (130,0) тыс. руб. для приобретения лекарственных препаратов, одежды и школьных принадлежностей для детей, предметов первой необходимости лицам, освободившимся из мест лишения свободы, а также по экстремальной ситуации;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 107 (171) гражданам на общую сумму 10 273,1 (2 417,2) тыс. руб., в т. ч. 15 (8) гражданам на сумму 470,3 (365,2) тыс. руб. в связи с утратой имущества вследствие пожара или чрезвычайной ситуации.

### Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога

В нашем городе проживает 16 (27) участников и инвалидов Великой Отечественной войны. Все проблемы и просьбы наших ветеранов решаются в приоритетном порядке. Для того, чтобы ни один вопрос, касающийся их благополучия, не ускользнул из поля внимания, специалистами постоянно проводится социально-экономический мониторинг, обследуются бытовые условия проживания ветеранов войны и определяется нуждаемость в помощи. По результатам мониторинга предоставляются различные формы социальной поддержки и обслуживания.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 № 2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 3 (5) гражданам на общую сумму 30,0 (50,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан», произведены денежные выплаты 10 (15) ветеранам ВОВ на сумму 200,0 (300,0) тыс. руб.

В соответствии с распоряжением Администрации города Таганрога от 28.02.2023 № 20-ра «О выделении средств» в связи с празднованием 80-й годовщины освобождения Ростовской области и города Таганрога от немецко-фашистских захватчиков оказана единовременная материальная помощь 57 ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны ко Дню Победы в размере 5 000 руб. на общую сумму 285,0 тыс. руб., 667 труженикам тыла, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, вдовам погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны в размере 2 000 руб. на общую сумму 1 334,0 тыс. руб.

### **Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Социальное обслуживание населения города Таганрога представлено двумя организациями социального обслуживания:

- муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Таганрога», охватывающем социальным обслуживанием в домашних условиях 3120 граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов);

- автономной некоммерческой организацией центр социального обслуживания населения «Социальные услуги», охвачено нестационарными формами социального обслуживания 240 пожилых граждан и инвалидов.

Объем средств, выделенных в 2023 году из областного бюджетов и внебюджетных источников на социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов составляет 280 873,4 (178 287,7) тыс. рублей. Исполнение расходов по итогам 2023 года – 100 %.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 12 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 4,9 (4,2) тыс. чел., им предоставлено 2 695,7 (2 544,8) тыс. услуг.

Кроме того, с апреля 2022 года пожилым гражданам и инвалидам стало доступно социально-реабилитационное отделение дневного пребывания, которое открыто и успешно работает на базе Центра.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и

инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

На базе учреждения функционируют сервисы для маломобильных групп населения:

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. За 2023 год данной услугой воспользовались 955 (922) человек, в т. ч. инвалидов – 432 (448), осуществлено 955 (922) поездок,
- прокат технических средств реабилитации в количестве 119 (111) единиц (костыли, инвалидные коляски, ходунки) для маломобильных групп населения, за истекший период данной услугой воспользовались 432 (423) человека, в т. ч. инвалидов – 174 (102).

### **Реализация национального проекта «Демография» (региональный проект «Старшее поколение»)**

Общий объем предусмотренных средств на 2023 год – 63 732,6 (28 747,8) тыс. рублей областного бюджета, исполнение расходов – 100%.

Денежные средства направлены на внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания г. Таганрога». Программа нацелена на особенно тяжелых больных, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя. В основу системы положен персональный подход к каждому получателю услуг. Участниками мероприятия являются 240 жителей города.

Следующим важным направлением проекта «Старшее поколение» является концепция активного долголетия. В рамках проекта специалистами ЦСО наработано много инновационных методик и техник продления наполненной событиями жизни. Это канистерапия, мудра-терапия, нейробика, гимнастика для глаз, пальчиковая гимнастика с предметами и без, бодифлекс и т.д., а также различные арт-терапевтические техники. Реализация этих технологий положительно влияет на здоровье пожилых людей, их физическое и психологическое состояние.

### **Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»**

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 2023 год целевые показатели достигнуты и перевыполнены:  
- средняя заработная плата социальных работников составила 40 998,79 (37 146,70) руб.; целевой показатель на 2023г. – 100 % (100,0%), фактический показатель – 106,0% (104,4%);

в скобках приведены данные за 2021 г.

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 40 509,96 (37 201,09) руб.; целевой показатель на 2023 год – 100% (100,0%), фактический показатель – 104,8% (104,6%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

### **Организация работы с дезадаптированными категориями граждан**

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан.

На основании запросов, поступающих из исправительных учреждений ГУФСИН в отношении лиц, готовящихся к освобождению, были организованы и проведены мероприятия по вопросам их социально-бытовой адаптации. По результатам направлены сведения для 143 (171) граждан.

### **Опека, попечительство и патронаж**

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.01.2024 на учете состоит 363 (341) чел., над которым установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 345 (327) чел;
- ограниченно дееспособных – 7 (5) чел;
- граждан, над которыми установлен патронаж – 11 (9) чел.

Консультативную помощь получили 941 (838) чел.

В соответствии с Областным законом от 19.11.2009 № 320-ЗС «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Ростовской области» 24 ноября 2023 года в городе Таганроге впервые была организована приемная семья.

### **Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты**

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 174 (116) человека. Оформлено и направлено в министерство труда и социального развития Ростовской области 132 (91) личных дела, в т. ч.:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 106;
- на помещение в психоневрологический дом-интернат – 19;
- на помещение в детский дом-интернат – 7.

в скобках приведены данные за 2021 г.

**Организационно – аналитическая работа, направленная на достижение национальной цели по росту благосостояния граждан и преодолению бедности, определенной Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204**

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018 № 204 организована работа по снижению уровня бедности в два раза до 2024 года.

В настоящее время проведен структурный анализ малоимущей семьи и малоимущего гражданина города Таганрога. Это соответственно:

- полная семья с одним ребенком до 7 лет или двумя детьми, из которых старший ребенок школьного возраста от 7 до 14 лет и младший – дошкольник в возрасте до 7 лет. При этом в семье оба родителя в возрасте от 30 до 40 лет и официально трудоустроен из них один из родителей;
- женщина в возрасте от 30 до 40 лет официально не трудоустроенная и имеющая одного ребенка до 7 лет или двух детей, из которых старшему от 7 до 14 лет и младшему до 7 лет.

Утвержден план мероприятий («дорожная карта») по росту благосостояния населения и снижению уровня бедности в два раза до 2024 года в городе Таганроге. Данный документ обеспечивает максимально широкий охват сфер жизни, оказывающих влияние на причины бедности - это экономика и уровень оплаты труда, занятость, жилищная политика, социально-трудовая сфера, надзорные мероприятия в области трудового и налогового законодательства.

Основные направления реализации:

- создание условий для устойчивого экономического роста и повышения доходов населения;
- обеспечение трудовой занятости и создание рабочих мест;
- развитие системы социальной защиты населения по адресному принципу.

В 3-м квартале 2023 года проведена актуализация «дорожной карты» с учетом принятой Региональной программы Ростовской области «Снижение доли населения с доходами ниже границы бедности», утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 30.06.2023 № 482.

В целях координации взаимодействия различных ведомств и обеспечения разностороннего подхода к проблеме функционирует городская межведомственная комиссия по вопросу снижения уровня бедности населения города Таганрога.



## МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

В рамках муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество.

На создание «доступной среды» в 2023 году предусмотрено 1 143,3 (6 533,0) тыс. рублей за счет средств областного, местного бюджетов и внебюджетных источников (адаптация социального объекта – 182,0 тыс. рублей, социально – культурные мероприятия – 961,3 тыс. рублей).

Осуществлен мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 237 (237) социально значимом объекте, прошедших процедуру паспортизации.

Проведены мероприятия по интеграции инвалидов в общество:

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» выдано 2 098 (2 780) талонов для 525 (695) инвалидов (в т. ч. 53 (62) детей-инвалидов), объем затрат составил 865,3 (552,2) тыс. руб.;

- состоялись экскурсии в Ростовский дельфинарий, село Петровка, музей-заповедник «Танаис», военно-исторический музей «Самбекские высоты», по святым местам Таганрога; участие в экскурсиях приняли инвалиды из общественных организаций города, включая детей-инвалидов, инвалидов-колясочников.

В рамках реализации государственной программы Ростовской области «Доступная среда» проводится работа по обеспечению техническими и тифлотехническими средствами реабилитации инвалидов с заболеванием опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению, инвалидов по слуху за счет средств областного бюджета.

За 2023 год 109 (171) инвалидам с заболеванием опорно-двигательного аппарата и по зрению было выдано 133 (289) технических средства реабилитации.

- Проведена информационно-организационная работа:
- 20 января 2023 года сотрудники УСЗН провели информационную встречу с руководителями общественных организаций инвалидов;
  - с 27 января по 5 февраля 2023 года состоялся онлайн-конкурс рисунков «А. П. Чехов и герои его произведений» среди детей-инвалидов и молодых инвалидов;
  - 29 марта, 8 сентября и 14 декабря 2023 года состоялись заседания межведомственной рабочей группы по разработке и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства;
  - с 24 по 30 марта 2023 года в городе проходил традиционный V открытый городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель». В этом году для участия в фестивале поступило более 200 заявок от членов общественных организаций. Победители и участники награждены кубками, дипломами, цветами и подарками;
  - 01 июня 2023 года в День защиты детей на базе торгово-развлекательного комплекса «Лето» был организован веселый праздник для детей-инвалидов: концертно-игровая программа «Пусть всегда будет детство!» и просмотр мультфильма;
  - 26 июня 2023 года открылась лагерная смена для 10 детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с ментальными нарушениями, на базе детского клуба «Солнышко» в Центре социального обслуживания. Всего в течение лета проведены три таких смены;
  - 21 июля 2023 года в Шахматном павильоне Парка им. М. Горького состоялось заседание Координационного совета по делам инвалидов при главе Администрации города Таганрога;
  - 1 августа 2023 года в Приморском парке города Таганрога участники муниципальной программы «Доступная среда» и инвалид-колясочник проверили территорию парка на соблюдение требований доступности для маломобильных групп населения;
  - 14 декабря 2023 года состоялась встреча в «правовой гостиной» с руководителями и членами общественных организаций инвалидов города с участием структурных подразделений Администрации и учреждений города Таганрога;
  - 29 ноября 2023 года состоялся VI смотр-конкурс среди общественных организаций инвалидов города Таганрога.

В рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств, организована пешеходная экскурсия «Таганрог – родина А.П. Чехова», благотворительная автобусная экскурсия «Исторические места города Таганрога для инвалидов и пожилых жителей города», экскурсии в аквапарк «Лазурный», Ледовый каток, кинотеатр «Кино Нео», на Петрушинскую балку смерти, организован праздник для детей-инвалидов в развлекательном центре «Тортуга».

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.

## Реабилитация инвалидов

Принято участие в 29 (39) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработано 4 396 (6 412) индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 177 (397). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 29 (29) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

### Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключены 436 (408) договоров либо соглашений различной направленности.

В отчетном периоде принято 14 (12) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

За 2023 год УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2023г.	2022г.	2023г.	2022г.	2023г.	2022г.	2023г.	2022г.
308	169	203	133	161	117	42	16

Основные виды судебных заседаний, в которых принимают участие представители УСЗН г. Таганрога: гражданские дела по искам граждан и по искам УСЗН, дела, связанные с порядком назначения пособий, компенсаций и т.п., а также вытекающие из полномочий органа опеки и попечительства, в частности в отношении граждан, к которым применяются меры медицинского характера.

За отчетный период в УСЗН поступило 343 (294) судебные повестки и извещения.



## Документооборот и работа с письменными обращениями. Прием граждан

За 2023 год УСЗН г. Таганрога получено 3 553 (2 773) документа различной направленности, подготовлено и отправлено 4 193 (3 386) документа.

Количество письменных обращений граждан составило 1 082 (1 170), в т. ч.:

- 355 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 345 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 168 - по социально-бытовым вопросам;
- 106 - по вопросам выдачи справок на оказание бесплатной юридической помощи;
- 38 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 28 - по вопросам реализации муниципальной программы «Доступная среда»;
- 22 - по вопросу выплаты пособий на детей;
- 10 - по вопросу оздоровления детей в детских лагерях и санаториях;
- 10 - по вопросу назначения социальной стипендии.

На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 13 чел.

## Работа со средствами массовой информации

За 2023 год в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещено 11 (39) публикаций;
- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 1 770 (5 289) информационных объявлений.

Кроме того, ведется разъяснительная работа в формате выездных встреч с трудовыми коллективами и общественными организациями города.

## Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	V городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель».	24-30 марта	В Фестивале приняли участие порядка 200 инвалидов из общественных организаций города Таганрога. Победители и участники фестиваля награждены кубками, дипломами, цветами и подарками.
2	Торжественное мероприятие, посвященное профессиональному празднику – Дню социального работника.	6 июня	Сотрудники социальной сферы в Таганрогском драматическом театре им. А.П. Чехова были награждены Благодарственными письмами Министерства труда и социального развития Ростовской области, Главы Администрации города Таганрога, Городской Думы города Таганрога.

в скобках приведены данные за 2021 г.

3	<p>XII Открытый фестиваль-конкурс искусств «Старшее поколение — 2023», посвященный Международному дню пожилых людей.</p>	29 сентября	<p>Участники фестиваля соревновались в творческом конкурсе или в выставке работ декоративно-прикладного искусства. В МБУК «Дворец культуры «Фестивальный» состоялся гала-концерт и церемония награждения победителей.</p>
4	<p>Международная Декада инвалидов. VI смотр-конкурс среди общественных организаций инвалидов города Таганрога в рамках Международной Декады инвалидов.</p>	29 ноября- 01 декабря	<p>Смотр-конкурс проходил в форме Викторины-игры «Знатоки», в которой участвовали 6 команд от 7 общественных организаций инвалидов города. Все команды были награждены Дипломами участников. В ДК «Фестивальный» на торжественном мероприятии, состоялось вручение Гран-при победителю.</p>

Начальник управления



В.А. Котова

Елена Александровна Болдырева  
8 (8634) 477-212



в скобках приведены данные за 2021 г.